

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Catering und Partyservice der Field Kitchen GbR**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung gelten für die von uns angebotenen Leistungen von Speisen, Serviceleistungen, Personaldienstleistungen, dem Verleih von Partyzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder Email bestellt hat.

### **2. Angebot und Preise**

- a) Unsere Angebote sind freibleibend. Alle auf unseren Internetseiten und in Druckerzeugnissen genannten Preise sind Abholpreise und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- b) Die angemeldete Personenzahl ist verbindlich, wenn nicht mindestens vier Tage vor Abholung bzw. Lieferung einen Änderungsmitteilung durch den Kunden erfolgt. Wir behalten uns dann eine evtl. Nachkalkulation vor.
- c) Der Rechnungsbetrag wird bei Abholung in bar fällig. Bei Rechnungserstellung innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungserhalt.
- d) Wird eine Veranstaltung von dem geplanten Termin vom Auftraggeber abgesagt, erfolgt eine Abrechnung:
  - bis 4 Tage vorher: 30%;
  - einen Tag vorher: 100%

des vereinbarten Menü-/Buffetpreises sowie der gemieteten Artikel. Eine Absage bis 10 Tage vor dem Veranstaltungstermin ist kostenfrei.

- e) Die von Field Kitchen GbR angebotenen Speisen, wie z. B. Obst, Gemüse, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

### **3. Aufrechnung, Abtretung und Zurückbehaltungsrecht**

- a) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif sind oder von Field Kitchen GbR nicht bestritten werden oder anerkannt sind.
- b) Die Abtretung eines Anspruchs des Kunden, gegenüber Field Kitchen GbR ist nur mit Einwilligung oder Genehmigung von Field Kitchen GbR wirksam.
- c) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- d) Field Kitchen GbR ist seinerseits berechtigt, die Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis gegenüber dem Kunden, insbesondere die Kaufpreisforderung, vollständig oder teilweise abzutreten.

### **4. Nichtverfügbarkeit der Leistung**

- a) Jedes Angebot steht unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung. Wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist, weil Field Kitchen GbR bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar und unverschuldet von seinem Lieferanten nicht beliefert wird, hat Field Kitchen GbR das Recht, sich von diesem Vertrag zu lösen. In diesem Falle wird Field Kitchen GbR den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass eine Lieferung nicht möglich ist, und ihm den evtl. bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich erstatten.

- b) Gegenüber Verbrauchern besteht dieses Recht nur, sofern Field Kitchen GbR ein konkretes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und von dem Zulieferer überraschend nicht beliefert wurde. Eine Schadensersatzhaftung wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen, sofern Field Kitchen GbR hinsichtlich der mangelnden Verfügbarkeit weder grob fahrlässig noch vorsätzlich gehandelt hat; eine etwaige Haftung wegen vorvertraglichen Verschuldens (c.i.c.) bleibt unberührt. Dem Verbraucher stehen im Fall einer Falschliefierung im Sinne des § 434 Absatz 3 BGB die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte uneingeschränkt zu.

## **5. Bestellung**

- a) Ihre Bestellung sollte spätestens sieben bis acht Tage vor Liefertermin bei Field Kitchen GbR per Email, Fax, Post oder persönlich erfolgen. Bedenken Sie jedoch, dass unsere Kapazitäten begrenzt sind. Bei umfangreichen und besonders aufwendigen Bestellungen mit Sonderwünschen bitten wir in Ihrem Interesse diese frühzeitig aufzugeben.
- b) Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

## **6. Auslieferung**

- a) Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Leistung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.
- b) Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt nicht beeinflussen können. Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen etc. sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können.
- c) Für besonders aufwendige Gegebenheiten, behalten wir uns vor, eine Mehraufwandspauschale zu berechnen. Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör.

## **7. Leihwaren/Leihzubehör/Partybedarf**

- a) Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf Leihware, wie Warmhaltegeräte und Platten.
- b) Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware, soweit diese sich in seiner alleinigen Risikosphäre befindet. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

## **8. Gewährleistung**

- a) Sofern der Kunde Verbraucher ist, gelten – vorbehaltlich der Haftungsvereinbarung nach § 10 – die gesetzlichen Bestimmungen (§§ 434 ff., §§ 474 ff. BGB).
- b) Ein bei Lieferung bereits fehlerhaftes Produkt (Gewährleistungsfall) wird Field Kitchen GbR – nach Wahl des Käufers – zunächst auf eigene Kosten durch ein gleichwertiges Produkt ersetzt oder fachgerecht reparieren lassen (§ 439 BGB). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen hat der Kunde – vorbehaltlich der Haftungsbeschränkung nach § 10 – die weitergehenden Rechte nach § 437 Nr. 1 – 3 BGB.
- c) Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:
- bei Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.;
  - bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).

Der Rücktritt ist nur im Fall eines nicht unerheblichen Mangels möglich (§ 323 Absatz 5 BGB); Schadensersatzansprüche bestehen – auch für Verbraucher – nur nach Maßgabe des § 10 (§ 475 Absatz 3 BGB).

#### **9. Haftung auf Schadensersatz**

- a) Field Kitchen GbR haftet für grob fahrlässig und vorsätzlich begangene Pflichtverletzungen, sowie für einfach fahrlässig bewirkte Körperschäden. Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist die Haftung bei nicht vorsätzlichen Handlungen auf den bei Vertragsschluss typischerweise voraussehbaren Schaden begrenzt.
- b) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Field Kitchen GbR nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Eine etwaige Haftung wegen vorvertraglichen Verschuldens (c.i.c.) oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- c) Unabhängig von einem Verschulden von Field Kitchen GbR bleibt eine eventuelle Haftung bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie oder Zusicherung unberührt.
- d) Field Kitchen GbR ist auch für die während des Verzugs durch Zufall eintretende Unmöglichkeit der Lieferung verantwortlich, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung eingetreten wäre.

#### **10. Verwendung von Daten/Information zum Zahlungsverhalten**

Alle personenbezogenen Daten werden bei Field Kitchen GbR streng vertraulich behandelt. Persönliche Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen oder mit der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben.

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, unentgeltliche Auskunft über die zur eigenen Person gespeicherten Daten zu verlangen und diese zu löschen, berichtigen oder für Zwecke der Werbung sperren zu lassen.